

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. FOGALMAK

Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató: Vállalkozás által a Honlapon közzétett, Vevő személyes adatainak kezelésére vonatkozó tájékoztató.

ÁSZF: a Vállalkozás által a Ptk. 6:77. § (1) bekezdése szerinti általános szerződési feltételek, amelyeket a Vállalkozás a Webáruházon keresztül megkötött Szerződés tartalmának meghatározása céljából alkalmaz.

Felek: Vállalkozás és Vevő együttesen.

Fgy. tv.: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Fogyasztó: a Ptk. 8:1. § 3. pontja értelmében a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Futárszolgálat: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 13-09-111755, adószám: 12369410-2-44, székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.) vagy Magyar Posta Zrt. (cégjegyzékszám: 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44, székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)

Gyártó: a Termék csomagolásán gyártóként megjelölt harmadik személy.

Honlap vagy Webáruház: <https://www.stellarmachines.eu> címen elérhető honlap.

Korm. rendelet 1: a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

Korm. rendelet 2: az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet.

Korm. rendelet 3: a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet

Korm. rendelet 4: a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Szerződés: a Webáruházon keresztül a Vállalkozással kötött egyedi megrendelések útján létrejövő adásvételi szerződések.

Termék: Vállalkozás által a Webáruházon keresztül forgalmazott számítógépek.

Vállalkozás: LA & Milano Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9464 Und, Füles utca 11., cégjegyzékszám: 08-09-031807, adószám: 26361037-2-08, tel.: +36706354921, e-mail: info@stellarmachines.eu).

Vevő: az a személy, aki a Vállalkozással a Webáruházon keresztül Szerződést köt.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A jelen ÁSZF a Honlapon történő közzétételének napján lép hatályba. A Szerződést jogi személy, vagy nagykorú természetes személy Vevő kötheti meg érvényesen. Ha a Szerződés megkötése során a Vevő adataiként jogi személy adatai kerülnek megadásra, úgy a jogi személy minősül a Vevőnek. A Szerződés a Honlapon keresztül történő megkötésére tekintettel távollévők közti szerződésnek minősül.

2. A Szerződés megkötésére kizárólag a Honlapon keresztül elérhető Webáruházban van lehetőség. **A Vevő a Szerződés megkötésével elismeri, hogy a Szerződés megkötésekor hatályos ÁSZF rendelkezéseit ismeri, az ÁSZF-et elolvasta, az ÁSZF rendelkezéseit megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadta.** A Honlapon közzétett ÁSZF az ott

megkötött Szerződés elválaszthatatlan részét képezi azzal, hogy valamennyi Szerződésre az annak megkötése napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni a Vállalkozás és a Vevő közötti minden olyan jogviszonyban, amelynek során a Vállalkozás valamely szolgáltatást nyújt a Vevő részére és/vagy a Vevő valamely szolgáltatást vesz igénybe a Vállalkozástól.

3. A jelen ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog és a magyar nyelv értelmezési szabályai az irányadóak. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadóak.

4. A Vállalkozás a Termékek jogszerű forgalmazója, a Termékek forgalmazásához szükséges, a hatályos magyar jogszabályokban előírt engedélyekkel rendelkezik.

5. Vállalkozás a Honlapon részletesen feltünteti a Terméknek a Gyártó által meghatározott nevét, leírását, műszaki és technikai paramétereit, lényeges jellemzőit, továbbá közzé teszi a Terméknek a Gyártó által rendelkezésére bocsátott fényképét. A Honlapon szereplő fényképek illusztrációk, így a Termék a valóságban a Webáruházban szereplő fényképektől eltérhet, ugyanakkor a Termék tulajdonságaiban, műszaki jellemzőiben megegyezik a Webáruházban közzétett termék-leírásban szereplő Termékkel.

6. A Honlapon közzétett Termék a Webáruházból online rendelhető meg.

7. A Szerződés nyelve magyar.

8. A Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

9. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

III. TERMÉK MEGRENDELÉSÉNEK ÉS A TELJESÍTÉS FOLYAMATA

1. A Webáruházban lehetőség van a regisztrációra, Termék megrendelése azonban e nélkül is elvégezhető.

2. A Termék megrendelésére a Webáruházban az alábbi megrendelési folyamat (a továbbiakban: **Rendelési folyamat**) elvégzésével van lehetőség.

2.1. A megvásárolni kívánt Terméket és a Termék választható tulajdonságait (pl.: darabszám) a Termék adatlapján Vevő beállítja;

2.2. ezt követően a Termék aloldalán található „**Kosárba**” gombra kattintva helyezheti el a Terméket a virtuális kosárban. A kosárba helyezést követően a kiválasztott Termék a kosárba kerül, és a Termék a kosárból való eltávolításáig (törlésig) vagy a megrendelés véglegesítéséig ott marad.

2.3. A kosár ikonra kattintással tekintheti meg a virtuális kosárba helyezett Terméket (itt lehet törölni és mennyiséget módosítani is a kiválasztott Termék vonatkozásában);

2.4. ezt követően a „**Tovább**” gombra kattintva megadja a számlázási és a szállítási adatokat;

2.5. kiválasztja a **fizetési módot**. A fizetési mód vonatkozásában vevő választhat az alábbi lehetőségek közül:

- **online bankkártyás fizetés** (Melyet a **Barion Payment Zrt.** biztosít):
A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkapu, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.
- **átutalás** (díjbekérő kerül kiküldésre, utalásnál a díjbekérő sorszámát kell a közlemény rovatban feltüntetni)

2.6. a Webáruház összegzi a megrendelés adatait, a Vevő ellenőrizheti a megrendelés során megadott személyes adatokat (pl.: számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám stb.) és a megrendelésre vonatkozó egyéb adatokat (kiválasztott Termék típusa, mennyisége, műszaki specifikációja, fizetési mód, szállítási mód);

2.7. a „**Rendelés leadása**” vagy **“Fizetés Barionnal”** gombra kattintással a Terméket megrendeli. A Vevő akkor tud a „**Rendelés leadása**” gombra kattintani, ha szerződéskötési szándékának egyértelmű kifejezésével (check box kipipálásával) elfogadta a jelen ÁSZF-et, és az Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatót.

2.8. a Vállalkozás a Vevő megrendelését (szerződési jognyilatkozatát) elektronikus úton, a Vevő által a megrendelés során megadott e-mail címen keresztül késedelem nélkül visszaigazolja. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a rendelési számot, a megrendelt Termék nevét, mennyiségét, a fizetendő végösszeget . Vállalkozás a visszaigazoló e-mailhez a jelen ÁSZF-et, és az Adatkezelési Szabályzatot mellékelteként csatolja.

3. A Vevő valamennyi adatát a valóságnak megfelelő tartalommal köteles megadni, a helytelenül vagy pontatlanul megadott adatokból eredő esetleges károkért a Vállalkozás nem vállal felelősséget. A Rendelési folyamat bármely szakaszában, a Megrendelés elküldéséig a hibásan bevitt adatok kijavíthatóak, a Rendelési folyamat előző szakaszait jelölő menüpontokra kattintással.

4. A Honlapon szereplő vételárak forintban értendők és tartalmazzák az adott Termékre vonatkozó, a megrendelés napján hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő mértékű általános forgalmi adót. A vételár tartalmazza a csomagolás díját, valamint a GLS-el történő szállítás esetén a szállítási díjat is. A mindenkor érvényes szállítási költségekről a Vállalkozás a Honlapon tájékoztatja a Vevőket. A szállítási költség a Rendelési folyamat során, a

megrendelés elküldését megelőzően a rendelési összesítőben is feltüntetésre kerül, így a Vevő a megrendelést a teljes fizetendő összeg ismeretében adja le.

5. A Vállalkozás fenntartja a jogot arra, hogy a vételár nyilvánvalóan hibás feltüntetése esetében a Termék vételárát módosítsa. A módosított vételárról a Vállalkozás a hibáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul köteles értesíteni a Vevőt. A Vevő az értesítést követően jogosult nyilatkozni, hogy elfogadja-e a Vállalkozásnak a Termék módosított vételáráról szóló ajánlatát, vagy eláll a Szerződéstől. Ha a Vevő a vételár megváltoztatásáról szóló értesítésének részére történő megküldését követő nyolc napon belül nem tesz olyan kifejezett nyilatkozatot, hogy elfogadja a Termék vételárának megváltozását, a Vállalkozás a Megrendelést törli. A Vállalkozás a megrendelés jelen pontban foglaltak szerinti törlése, és a nyilvánvalóan téves árfeltüntetéséből eredő semmilyen kárért nem vállal felelősséget.

6. A Vevő a megrendelt Terméket Futárszolgálattal történő házhozszállítás útján tudja átvenni. A Vevő szállítási címként belföldi szállítási címet jogosult megjelölni. A Futárszolgálat alvállalkozók igénybevételeire jogosult, az alvállalkozókra a jelen ÁSZF Futárszolgálatra vonatkozó rendelkezései értelemszerűen irányadóak.

Fogyasztó a Kormányrendelet 3 3/A. §-a értelmében jogosult az egyetemes postai szolgáltató által nyújtott postai szolgáltatás igénybevételenek lehetőségét igénybe venni, melyet a Vállalkozás biztosít. Ha a Fogyasztó a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai (kézbesítési) szolgáltatást választja, úgy abban az esetben a kézbesítés díja az alábbiak szerint alakul:

- *Csomagautomatába, Posta Pontra vagy postára kézbesítve: bruttó 990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 0-10 kg-ig bruttó 1990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 10-20 kg-ig bruttó 2990 Ft/db.*
- *Háznál történő kézbesítés esetén: 20-40 kg-ig bruttó 5990 Ft/db.*

Ha a Fogyasztó a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai (kézbesítési) szolgáltatást választja, úgy abban az esetben a kézbesítés díján felül, a Vállalkozás felszámítja az alábbi, kiszállításon felüli költségeket: extra csomagbiztosítás, kezelési díj, logisztikai díj, melyek a megrendelés folyamata során külön tételként, összegeként megjelennek.

A megrendeléseket a Vállalkozás a Termékek elérhetőségétől függően teljesíti akként, hogy a Vállalkozás attól a naptól számított 8 munkanapon belül teljesíti a megrendelést, amely napon a részére a megrendelés tárgyát képező Termék valamennyi alkatrésze a rendelkezésére áll, vagyis amely napon az utolsó alkatrész is a birtokába került és elkezdheti a Termék összeszerelését. A Honlapon, illetve a visszaigazoló e-mailben feltüntetett, valamint az előző mondatban foglalt szállítási határidő tájékoztató jellegű, a Termék kiszállítását a Vállalkozás törekszik ezen határidőre teljesíteni, ugyanakkor a Vevő tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a fenti szállítási idő a Vállalkozáson kívül álló okok (pl. időszakosan megnövekedett forgalom, átmeneti készlethiány, vis maior helyzet (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a természeti katasztrófákat (földrengés, tűzvész, járvány, árvíz, szélvihar, villámcsapás stb)), bizonyos politikai-társadalmi eseményeket (háború, forradalom, felkelés, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása, stb.)), bizonyos állami intézkedések (behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott, stb.)), súlyos üzemzavarok, radikális piaci változások) miatt megnövekedhet. A házhozszállítás körülbüli időpontját a Futárszolgálat SMS vagy e-mail útján közli a Vevővel. Házhozszállítás esetében a Vevőnek a szállítási címen jelen kell lennie, vagy egyéb módon biztosítania kell a

termékátvételt. A Vevő a szerződészerűen szolgáltatott Terméket köteles átvenni, a Termék átvételének megtagadása szerződésszegésnek minősül. Ha a szerződészerűen kiszállított Termék átvételére a Vevőnek felróható okból nem kerül sor, a Vállalkozás az ezzel kapcsolatban felmerülő valamennyi többletköltsége megtérítését jogosult a Vevőtől követelni. Ha a kézbesítés az előre jelzett időpontban a szállítási címen sikertelen, a Futárszolgálat értesítést hagy. Egy sikertelen kézbesítést követően a Vevő jogosult a Futárszolgálattal egyeztetve ismételt kiszállítást kérni. A Termék átvételekor a Vevő köteles meggyőződni arról, hogy a szolgáltatás minősége és mennyisége megfelelő-e, és a teljesítést az átvételi elismervény, fuvarlevél aláírásával elismerni. Ha a csomagolás és/vagy a Termék sérült vagy hibás, a Vevő köteles a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni és – Futárszolgálat útján történt kézbesítés esetén – a Terméket a Futárszolgálattal visszaküldeni. A kárveszély a Termék Vevő általi átvételével száll át a Vevőre.

7. A Vevő által fizetendő teljes összeg (vételár + szállítási díj) kiegyenlítésére a Vevő által a Rendelési folyamat során választott fizetési mód alapján bankkártyával, vagy előre utalással van lehetőség. A Vállalkozás a tulajdonjogát a vételár maradéktalan megfizetéséig fenntartja, a Termék tulajdonjoga a teljes vételár megfizetését követően száll át a Vevőre. A Vállalkozás az átutalás útján történő és az online bankkártyás fizetési módokkal kapcsolatban többletköltséget nem számít fel. Bankkártyás fizetés esetében a Webáruház a Vevőt átirányítja a Barion fizetési felületére, ahol a Vevő a bankkártya adatok megadásával tud fizetni. Előre utalás útján történő fizetés esetében a Vevő teljesítésének időpontja az a nap, amely napon a vételár a Vállalkozás bankszámláján jóváírásra kerül. A Vállalkozás a számlát a Vevő által megfizetett teljes összegről (vételárról, illetve és házhozszállítás esetében a vételárról és a szállítási díjról) állítja ki. A Vállalkozás a számlát a Vevőnek a megrendelés során megadott adatai alapján állítja ki és azt papír alapon a Termékkel együtt (a Termék csomagolásában elhelyezve) adja át a Vevőnek, valamint e-mailben is megküldi a fizetést követően.

IV. ELÁLLÁSI JOG

1. Ha a Vevő egyben Fogyasztónak is minősül, úgy a Korm. rendelet 1 20. § (2) bekezdése alapján jogosult a Termék átvételétől számított 14, azaz tizennégy napon belül a Szerződéstől indokolás nélkül elállni. Az elállási időbe a Termék átvételének napja nem számít bele. A Fogyasztó az elállási jogát a Korm. rendelet 1 2. mellékletben található, és a Honlapon is közzé tett, valamint jelen ÁSZF mellékletét képező nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja. A Fogyasztó az elállási nyilatkozatát a Vállalkozás székhelyére ajánlott tértivevényes levél elküldésével, vagy a Vállalkozás által közzétett e-mail címre megküldött e-mail útján teheti meg. Az elállási nyilatkozatot határidőben közölni kell tekinteni, ha azt a Fogyasztó a Vállalkozás részére a Termék kézhezvételétől számított 14 napon belül (ideértve a Termék kézhezvételétől számított 14. napot is) elküldi/postára adja. A Fogyasztót terheli annak a bizonyítása, hogy az elállási nyilatkozatot határidőben tette meg.

2. A Fogyasztó - elállása esetében - haladéktalanul köteles a Terméket saját költségén a Vállalkozás részére visszajuttatni. A Vállalkozás a Fogyasztó által megfizetett teljes összeget (vételárat és szállítási díjat) az elállási nyilatkozat átvételétől számított 14, azaz tizennégy napon belül fizeti vissza a Fogyasztónak. A Vállalkozás a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Vállalkozás a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vállalkozás a Korm. rendelet 1 23. § (4) bekezdésében foglaltak szerint mindaddig

visszatartja a vételár és a szállítási díj visszafizetését, amíg a Fogyasztó a Terméket a Vállalkozás részére nem szolgáltatva vissza vagy kétséget kizáróan nem bizonyította, hogy a Vállalkozás részére a Terméket visszaküldte. A Vevő a Termék visszaküldése előtt jogosult a Termék csomagolását kibontani, és a Terméket annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértékben kipróbálni. Fogyasztói elállás esetében a Fogyasztó csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. A Vállalkozás megtagadhatja a Termék átvételét, ha azt a Fogyasztó olyan módon küldi vissza a Vállalkozásnak, hogy az átvétellel a Vállalkozásnak költsége merülne fel.

3. A Fogyasztó nem jogosult elállni a Korm. rendelet 1 29. § (1) bekezdés e) pontja értelmében olyan Termék megvásárlásától, amely Termék egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. A Fogyasztó ezen Termékek vonatkozásában akkor jogosult élni az elállási jogával, ha a Termék csomagolását nem bontotta fel (ilyen terméknek minősülnek különösen a fülhallgatók, headset-ek).

V. KELLÉKSZAVATOSSÁG

1. A Vállalkozás a Ptk. 6:157. § (1) bekezdése értelmében a Termék hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A Vállalkozás hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

2. A Terméknek a Fogyasztó általi átvételét követő 6, azaz hat hónapon belül a Fogyasztó által felfedezett hiba esetében vélelmezni kell, hogy a hiba oka már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen (a továbbiakban: **Hibás teljesítési vélelem**). Hibás teljesítési vélelem esetében a Vállalkozás köteles bizonyítani, hogy a hiba oka a teljesítése után keletkezett. A Terméknek a Fogyasztó általi átvételét követő 6, azaz hat hónap letelte után – ha a Termékre jótállás egyébként nem vonatkozik – a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Termék hibájának az oka a Vállalkozás teljesítése előtt keletkezett. A Fogyasztó köteles az általa észlelt hibát haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított 2, azaz kettő hónapon belül közölni a Vállalkozással. A Fogyasztó által a hiba észrevételétől számított 2, azaz kettő hónapon belül közölt hibát határidőben közölni kell tekinteni, a késedelemről eredő kárért a Fogyasztó felelős. A Fogyasztó a kellékszavatossági igényét a Termék kézhezvételétől számított 2, azaz kettő évig, míg a Fogyasztónak nem minősülő Vevő 1, azaz egy évig érvényesítheti a Vállalkozással szemben.

3. A kellékszavatossági jogánál fogva a Vevő jogosult kérni a Termék kijavítását vagy kicserélését, ugyanakkor a Vállalkozás a Vevő által választott kellékszavatossági igény helyett jogosult más módon orvosolni a hibás teljesítést, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

4. A kellékszavatossági jogánál fogva a Vevő a Ptk. 6:159. § (2) bekezdés a) pontja alapján jogosult kérni a Termék kijavítását vagy kicserélését, ugyanakkor a Vállalkozás a Vevő által választott kellékszavatossági igény helyett jogosult más módon orvosolni a hibás teljesítést, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a Vevőnek okozott érdeksérelmet. A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

5. A Vevő a vételárnak a hibás teljesítéssel arányos leszállítását igényelheti a Vállalkozástól, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt nincs helye elállásnak. Jelentéktelen hibának minősül minden olyan hiba, amely a Termék rendeltetészerű használatát nem akadályozza, így különösen kisebb esztétikai hibák. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Vállalkozás adott okot vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A kellékszavatossági kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozást terhelik.

VI. TERMÉKSZAVATOSSÁG

1. A Termék Gyártója a Ptk. 6:168. § (1) bekezdése értelmében a Termék hibás teljesítéséért a Termék forgalomba hozatalától számított két évig termékszavatossággal tartozik. Termékszavatossági igény érvényesítése során a Termék hibája esetén a Fogyasztó követelheti közvetlenül a Gyártótól, hogy a Termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Terméket cserélje ki. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a Gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A Gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a Termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy a Termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

VII. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS (FOGYASZTÓI SZERZŐDÉS ESETÉN)

1. A Vállalkozást a Korm. rendelet 4 1. mellékletében meghatározott Termékre vonatkozó kötelező jótállás terheli. Mentesül a Vállalkozás a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Vállalkozást a jelen fejezetben foglalt kötelező jótállás a Korm. rendelet 2-ben foglalt feltételek alapján kizárólag a Fogyasztónak minősülő Vevővel szemben terheli. Fogyasztónak nem minősülő Vevő a jelen fejezetben foglalt kötelező jótállás érvényesítésére nem jogosult.

2. A Korm. rendelet 2 szerinti kötelező jótállás időtartama:

- 10.000,- forintot elérő, de 250.000,- forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250.000,- forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a Termék Fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik. A Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a Terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

3. Vállalkozás által forgalmazott Termékek alkatrészeire az azokat előállító gyártó kettő év időtartamú jótállást nyújt. A gyártói jótállással kapcsolatos okiratok a Fogyasztó részére átadásra kerülnek. Vállalkozást az általa forgalmazott Termékekre a Korm. rendelet 2 2. § (1) bekezdés b) pontja értelmében három év jótállás terheli, figyelemmel arra, hogy a Termékek eladási ára meghaladja a 250.000 forintot. **Fogyasztó elveszíti a Vállalkozást terhelő három év időtartamú jótállás jogát, ha a Terméket nem a Vállalkozással szervizelteti, fejleszti, illetve, ha a felmerült hibát nem a Vállalkozással javíttatja ki. Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy a Termék Vállalkozáson kívüli személy által történő megbontása, szerelése, szervizelése, fejlesztése, karbantartása stb. a Vállalkozást terhelő három év időtartamú jótállás megszűnését eredményezi.** Ebben az esetben a Fogyasztót továbbra is megilleti a Terméket alkotó alkatrészekre vonatkozó kettő év időtartamú, az alkatrészeket előállító gyártó által biztosított jótállás. Amennyiben a Fogyasztó a Terméket a Vállalkozás által fejleszti, úgy abban az esetben a Termék fejlesztése nem eredményezi a Vállalkozást terhelő három év időtartamú jótállás meghosszabbodását. Ebben az esetben a kicserélt/fejlesztett alkatrésze a Fogyasztót az alkatrészt előállító gyártó által biztosított kettő év időtartamú jótállás illeti meg. Vállalkozás a Termékekkel együtt adja át a gyártói jótállás érvényesítéséhez szükséges dokumentumokat.

4. A kötelező jótállás teljes körű, azaz a Fogyasztó választása szerint: a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozásnak – másik igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a Termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és az igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet; vagy b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozás költségére maga kijavíthatja, vagy mással javíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

5. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-a szerint a Vállalkozás törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a Fogyasztót tájékoztatni köteles a javítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik. A javítás során a Termékbe kizárólag új alkatrész kerülhet beépítésre. Meghibásodott Termék javítási idejére a Vállalkozás cserekészüléket nem

biztosít. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

6. A jótállási jegyet – amennyiben a Szerződést Fogyasztó kötötte – a Vállalkozás a szükséges adatokkal kitöltve a Fogyasztó részére a Termék Fogyasztó általi átvételének napján a Termék átadásával egyidejűleg papír alapon – a Termék csomagolásában elhelyezve – küldi meg. A jótállási jegy hiánya nem befolyásolja a jótállási igény érvényesítését, ugyanakkor ebben az esetben a Vállalkozás a Termékről kiállított számla bemutatását kérheti. A jótállási jegy tartalmazza a Vállalkozás megnevezését, címét, a Termék azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát, a Gyártó nevét, címét, a Szerződéskötés, valamint a Terméknek a Fogyasztó részére történő átadásának időpontját, a Fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a Fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállási jegy ezen felül tartalmazza a Vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást. Amennyiben a Fogyasztó a Fogyasztói jótállási jegyen feltüntetett, a jótállási idő kezdő időpontjától eltérő időpontban vette át a Terméket, a jótállás kezdő időpontja a Termék átvételének időpontja.

A Vállalkozás a Korm. rendelet 2 előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a Fogyasztó részére. A Fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A Vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását követő napon köteles. Ha a Vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a Fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.

7. Ha a Korm. rendelet 2-ben meghatározott jótállási időtartam alatt a Termék első alkalommal történő javítása során a Vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Vállalkozás köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

8. Ha a Korm. rendelet 2-ben meghatározott jótállási időtartam alatt a Termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a Fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a Fogyasztó nem kívánja a Terméket a Vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a Vállalkozás köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

9. Ha a Termék kijavításra a szervízbe érkezés napjától számított harmincadik napig nem kerül sor, - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a Vállalkozás köteles a Terméket a harminnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harminnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

10. A Termék vonatkozásában végzett jogosulatlan szerviz beavatkozások, átalakítások, és konstrukciós változtatások a jótállás elvesztését okozzák.

VIII. PANASZKEZELÉS RENDJE

1. A Vevő panaszát a jelen ÁSZF 2. sz. mellékletében közzétett formanyomtatvány segítségével, írásban a Vállalkozás részére postai úton vagy elektronikus levélben terjesztheti elő. Az írásbeli panaszt a Vállalkozás a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közzétevése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Vállalkozás indokolni köteles.

2. A Vállalkozás felhívja a Fogyasztó figyelmét, hogy a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti, a Termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljárásen kívüli rendezése, továbbá e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében a Fogyasztónak minősülő Vevő békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a Fogyasztó vagy a Vállalkozás kérésére tanácsot ad a Fogyasztót megillető jogokkal és a Fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A Vállalkozás tájékoztatja a Fogyasztót, hogy az Fgy. tv. 20. § (1) bekezdése alapján a békéltető testületi eljárásra a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A Vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

3. A Vállalkozás a Fogyasztó által tett nyilatkozatról jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyv tartalmazza a Fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a vonatkozó 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez; a Fogyasztó és a Vállalkozás közötti Szerződés keretében eladott Termék megnevezését, és vételárát; a Szerződésnek a Vállalkozás általi teljesítésének időpontját; a hiba bejelentésének időpontját; a hiba leírását; szavatossági vagy jótállási igénye alapján a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot. A Vállalkozás a panaszt annak bejelentését követő 2, azaz kettő munkanapon belül vizsgálja ki és annak eredményéről értesíti a Fogyasztót. Ha a Vállalkozás a szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a Vállalkozás köteles megadni. A Vállalkozás a jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Fogyasztó rendelkezésére bocsátja. A jegyzőkönyvet a Vállalkozás három évig megőrzi.

Jelen ÁSZF 2024. augusztus 5. napjától hatályos.

1. számú melléklet

Elállási nyilatkozat minta

A jelen nyilatkozat-mintát csak akkor töltse ki és juttassa vissza, ha szeretne elállni a Szerződéstől.

LA & Milano Korlátolt Felelősségű Társaság
9464 Und, Füleesi utca 11.
e-mail: info@stellarmachines.eu

Alulírott(ak) kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi Termék(ek) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

.....

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja:

.....

Fogyasztó(k) neve:

.....

Fogyasztó(k) címe:

.....

Fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

.....

2. sz. melléklet
NYOMTATVÁNY
FOGYASZTÓI PANASZHOZ

Jelen nyomtatvány célja, hogy elősegítse a Felek közötti kommunikációt és a viták rendezését.

PANASZOS ADATAI

- Név:
- Szerződés, ajánlat, számla szám:
- Cím:
- Minősége:
- Vevő
- Érdeklődő
- Egyéb, pl. megbízott, meghatalmazott képviselő
- (Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt.)
- Telefon:
- E-mail:

TÁJÉKOZTATÁS A PANASZOSNAK!

A nyomtatvány által előre felkínált válaszok panaszának leírását és igényének megjelölését szolgálják. Célszerű ezek közül kiválasztania a legalkalmasabbat (akár többet is), ha pedig szükséges, panaszát és igényét részletesebben kifejtheti az erre szolgáló rovatokban. Kérjük, csatolja a kitöltött nyomtatványhoz a panaszát alátámasztó dokumentumokat (lehetőleg másolatban), a nyomtatvány benyújtását vagy elküldését igazoló másolatot és egyéb dokumentumot pedig őrizze meg!

A panaszkezelés menetéről és határidőiről az ügyintézés alatt, e-mailben érdeklődhet, az info@stellarmachines.eu címen.

I. A PANASZ

A panasz észlelésének időpontja: év hó nap

Ha volt ilyen, a korábbi hasonló panasz időpontja: év hó nap

A panasz oka (értelemszerűen, akár több pontot is megjelölve): · Visszautasították a szolgáltatásnyújtást

- Díj, költség, változása
- Semmilyen szolgáltatást nem nyújtottak
- Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- Egyéb szerződési feltételekre vonatkozó panasz
- A szolgáltatást késedelmesen nyújtották,
- A késedelem időtartama:
- A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- Kár keletkezett
- Szerződésmódosítás
- A kiszolgálás körülményei
- Szerződés felmondása
- Téves tájékoztatás
- Hiányos tájékoztatás

II. A PANASZOS IGÉNYE

- Szolgáltatás nyújtása
- Tájékoztatás
- Szolgáltatás kiegészítése
- Más szolgáltatás nyújtása
- Kártérítés fizetése
- Szerződés módosítása
- Szerződés megszüntetése
- Egyéb igény:
- Egyéb részletek:

III. A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA

Kérjük egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítését annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.

IV. KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK

(számla, szerződés, képviselő meghatalmazása, egyéb)

Csatolt dokumentumok:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indokolással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

Kelt: év hó nap

aláírás